

# Enquête de satisfaction 2018

## Résultats

### 77 questionnaires

\*Résultats 2017

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Globalement, quel est votre niveau de satisfaction des services de la mairie de Vesseaux ?	29.22% 29.55 %*	59.09% 60.23 %*	1.30% 3.41 %*	10.39 % 6.82 %*

### 1. L'accueil de la mairie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des réponses apportées par le service d'accueil de la mairie ?	32.47 % 42.05 %*	57.14 % 46.59 %*	2.60 % 2.27 %*	7.79 % 9.09 %*
Etes-vous satisfait par l'accueil en mairie ?	35.06 % 39.77 %*	57.14 % 50.00 %*	1.30 % 1.14 %*	6.49 % 9.09 %*
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouverture de la mairie ? Du lundi au vendredi 8h00 – 12h00 Les mardis et jeudis 13h30 – 16h30	33.77 % 26.14 %*	47.40 % 53.41 %*	12.34 % 10.23 %*	6.49 % 10.23 %*

### 2. Agence postale

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par les services apportés par l'agence postale ?	22.08 % 20.45 %*	49.35 % 52.27 %*	19.48 % 9.00 %*	9.09 % 18.18 %*
Etes-vous satisfait par l'accueil à l'agence postale ?	27.27 % 29.55 %*	54.55 % 50.00 %*	7.79 % 7.95 %*	10.39 % 12.50 %*
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouvertures de l'agence postale ? Du mardi au samedi de 9h45 à 12h15 Le mercredi après-midi de 15h00 à 17h30	14.29 % 18.18 %*	47.40 % 38.64 %*	27.92 % 29.55 %*	10.39 % 13.64 %*

### 3. L'école publique

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par l'école publique (cantine, temps d'activité périscolaire, garderie...)	2.60 % 5.68 %*	6.49 % 4.55 %*	1.30 % 1.14 %*	89.61 % 88.64 %*
Etes-vous satisfait de la qualité des repas de cantine ?	2.60 % 1.14 %*	3.90 % 6.25 %*	3.90% 1.70 %*	89.61 % 90.91 %*
Etes-vous satisfait des horaires de la garderie ? Du lundi au vendredi : 7h30 – 8h50 et 16h30-18h15	5.19 % 1.14 %*	2.60 % 7.95 %*	2.60 % 1.14 %*	89.61 % 89.77 %*

## 4. Service de l'eau et de l'assainissement collectif

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportées par le service de l'eau et de l'assainissement ?	18.18 % 23.86 %*	50.00 % 56.25 %*	14.94 % 10.80 %*	16.88 % 9.09 %*

## 5. Services techniques

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de la qualité des services du service technique ?	15.58 % 27.27 %*	52.60 % 34.66 %*	1.95 % 7.39 %*	29.87 % 30.68 %*
Etes-vous satisfait des délais d'intervention du service technique ?	18.18 % 26.14 %*	45.45 % 25.00 %*	1.30 % 6.82 %*	35.06 % 42.05 %*

## 6. Voirie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par l'entretien de la voirie ?	12.99 % 23.86 %*	55.84 % 44.32 %*	24.68 % 28.41 %*	6.49 % 3.41 %*
Etes-vous satisfait par la sécurité sur les voies communales ?	14.29 % 17.05 %*	57.14 % 40.34 %*	23.38 % 31.25 %*	5.19 % 11.36 %*

## 7. Aménagement

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de l'aménagement du centre et des hameaux ?	16.88 % 25.57 %*	62.34 % 44.32 %*	7.79 % 14.20 %*	12.99 % 15.91 %*
Etes-vous satisfait des structures sportives ?	14.29 % 20.45 %*	38.96 % 33.52 %*	9.09 % 5.11 %*	37.66 % 40.91 %*

## 8. Relation avec les élus

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait du traitement de vos demandes par les élus ?	35.06 % 36.36 %*	45.45 % 34.09 %*	3.90 % 10.23 %*	15.58 % 19.32 %*

## 9. Communication / information

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par la communication de la municipalité ?	53.25 % 59.09 %*	42.86 % 36.36 %*	2.60 % 1.14 %*	1.30 % 3.41 %*
Pensez-vous être suffisamment informé des actions et des projets à venir de la municipalité ?	45.45 % 48.86 %*	44.16 % 38.64 %*	5.19 % 5.68 %*	5.19 % 6.32 %*

## 10. Animations

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des animations du village ?	29.87 % 31.25 %*	53.25 % 42.61 %*	3.90 % 7.95 %*	12.99 % 18.18 %*