

# Enquête de satisfaction 2017

## Résultat

### 88 questionnaires

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Globalement, quel est votre niveau de satisfaction des services de la mairie de Vesseyaux ?	29.55 %	60.23 %	3.41 %	6.82 %

#### 1. L'accueil de la mairie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des réponses apportées par le service d'accueil de la mairie ?	42.05 %	46.59 %	2.27 %	9.09 %
Etes-vous satisfait par l'accueil en mairie ?	39.77 %	50.00 %	1.14 %	9.09 %
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouverture de la mairie ? Du lundi au vendredi 8h00 – 12h00 Les mardis et jeudis 13h30 – 16h30	26.14 %	53.41 %	10.23 %	10.23 %

#### 2. Agence postale

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par les services apportés par l'agence postale ?	20.45 %	52.27 %	9.09 %	18.18 %
Etes-vous satisfait par l'accueil à l'agence postale ?	29.55 %	50.00 %	7.95 %	12.50 %
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouvertures de l'agence postale ? Du mardi au samedi de 9h45 à 12h15 Le mercredi après-midi de 15h00 à 17h30	18.18 %	38.64 %	29.55 %	13.64 %

#### 3. L'école publique

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par l'école publique (cantine, temps d'activité périscolaire, garderie...)	5.68 %	4.55 %	1.14 %	88.64 %
Etes-vous satisfait de la qualité des repas de cantine ?	1.14 %	6.25 %	1.70 %	90.91 %
Etes-vous satisfait des horaires de la garderie ? Du lundi au vendredi : 7h30 – 8h50 et 16h30-18h15 Et le mercredi 12h00 – 12h30	1.14 %	7.95 %	1.14 %	89.77 %
Etes-vous satisfait des activités mises en place durant le temps périscolaire ? (Théâtre, danse...)	3.41 %	6.25 %	3.98 %	86.36 %

## 4. Service de l'eau et de l'assainissement collectif

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par le service de l'eau et de l'assainissement ?	23.86 %	56.25 %	10.80 %	9.09 %

## 5. Services techniques

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de la qualité des services du service technique ?	27.27 %	34.66 %	7.39 %	30.68 %
Etes-vous satisfait des délais d'intervention du service technique ?	26.14 %	25.00 %	6.82 %	42.05 %

## 6. Voirie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par l'entretien de la voirie ?	23.86 %	44.32 %	28.41 %	3.41 %
Etes-vous satisfait par la sécurité sur les voies communales ?	17.05 %	40.34 %	31.25 %	11.36 %

## 7. Aménagement

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de l'aménagement du centre et des hameaux ?	25.57 %	44.32 %	14.20 %	15.91 %
Etes-vous satisfait des structures sportives ?	20.45 %	33.52 %	5.11 %	40.91 %

## 8. Relation avec les élus

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait du traitement de vos demandes par les élus ?	36.36 %	34.09 %	10.23 %	19.32 %

## 9. Communication / information

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par la communication de la municipalité ?	59.09 %	36.36 %	1.14 %	3.41 %
Pensez-vous être suffisamment informé des actions et des projets à venir de la municipalité ?	48.86 %	38.64 %	5.68 %	6.82 %

## 10. Animations

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des animations du village ?	31.25 %	42.61 %	7.95 %	18.18 %