

Enquête de satisfaction 2019

Résultats

59 réponses

*Résultats 2018

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Globalement, quel est votre niveau de satisfaction des services de la mairie de Vesseaux ?	33.90 % 29.22 %*	52.54 % 59.09 %*	0.00 % 1.30 %*	13.56 % 10.39 %*

1. L'accueil de la mairie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des réponses apportées par le service d'accueil de la mairie ?	38.98 % 32.47 %*	47.46 % 57.14 %*	1.69 % 2.60 %*	11.86 % 7.79 %*
Etes-vous satisfait par l'accueil en mairie ?	37.29 % 35.06 %*	44.07 % 57.14 %*	1.69 % 1.30 %*	16.95 % 6.49 %*
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouverture de la mairie ? Du lundi au vendredi 8h00 – 12h00 Les mardis et jeudis 13h30 – 16h30	25.42 % 33.77 %*	50.00 % 47.40 %*	9.32 % 12.34 %*	15.25 % 6.49 %*

2. Agence postale

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par les services apportés par l'agence postale ?	25.42 % 22.08 %*	52.54 % 49.35 %*	11.86 % 19.48 %*	10.17 % 9.09 %*
Etes-vous satisfait par l'accueil à l'agence postale ?	28.81 % 27.27 %*	54.24 % 54.55 %*	6.78 % 7.79 %*	10.17 % 10.39 %*
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouvertures de l'agence postale ? Du mardi au samedi de 9h45 à 12h15 Le mercredi après-midi de 15h00 à 17h30	27.12 % 14.29 %*	44.07 % 47.40 %*	20.34 % 27.92 %*	8.47 % 10.39 %*

3. L'école publique

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par l'école publique (cantine, temps d'activité périscolaire, garderie...)	0.00 % 2.60 %*	3.39 % 6.49 %*	0.00 % 1.30 %*	96.61 % 89.61 %*
Etes-vous satisfait de la qualité des repas de cantine ?	0.00 % 2.60 %*	3.39 % 3.90 %*	0.00 % 3.90 %*	96.61 % 89.61 %*
Etes-vous satisfait des horaires de la garderie ? Du lundi au vendredi : 7h30 – 8h50 et 16h30-18h15	0.00 % 5.19 %*	3.39 % 2.60 %*	0.00 % 2.60 %*	96.61 % 89.61 %*

Adresse Postale : 2 place de la Mairie 07200 VESSEAUX

Tél. 04.75.93.40.15 - Fax 04 75 93 80 09 - E.Mail mairie@vesseaux.fr site internet : www.vesseaux.fr

4. Service de l'eau et de l'assainissement collectif

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par le service de l'eau et de l'assainissement ?	22.03 % 18.18 %*	50.85 % 50.00 %*	11.86 % 14.94 %*	15.25 % 16.88 %*

5. Services techniques

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de la qualité des services du service technique ?	22.03 % 15.58 %*	52.54 % 52.60 %*	5.08 % 1.95 %*	20.34 % 29.87 %*
Etes-vous satisfait des délais d'intervention du service technique ?	16.95 % 18.18 %*	37.29 % 45.45 %*	6.78 % 1.30 %*	38.98 % 35.06 %*

6. Voirie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par l'entretien de la voirie ?	13.56 % 12.99 %*	52.54 % 55.84 %*	28.81 % 24.68 %*	5.08 % 6.49 %*
Etes-vous satisfait par la sécurité sur les voies communales ?	6.78 % 14.29 %*	49.15 % 57.14 %*	35.59 % 23.38 %*	8.45 % 5.19 %*

7. Aménagement

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de l'aménagement du centre et des hameaux ?	22.03 % 16.88 %*	54.24 % 62.34 %*	13.56 % 7.79 %*	10.17 % 12.99 %*
Etes-vous satisfait des structures sportives ?	22.73 % 14.29 %*	45.46 % 38.96 %*	3.39 % 9.09 %*	27.12 % 37.66 %*

8. Relation avec les élus

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait du traitement de vos demandes par les élus ?	38.98 % 35.06 %*	38.98 % 45.45 %*	6.78 % 3.90 %*	15.25 % 15.58 %*

9. Communication / information

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par la communication de la municipalité ?	50.85 % 53.25 %*	38.98 % 42.86 %*	1.69 % 2.60 %*	8.47 % 1.30 %*
Pensez-vous être suffisamment informé des actions et des projets à venir de la municipalité ?	49.15 % 45.45 %*	37.29 % 44.16 %*	6.78 % 5.19 %*	6.78 % 5.19 %*

10. Animations

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des animations du village ?	37.29 % 29.87 %*	47.46 % 53.25 %*	3.39 % 3.90 %*	11.86 % 12.99 %*