

Enquête de satisfaction 2016

Résultat

77 questionnaires

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Globalement, quel est votre niveau de satisfaction des services de la mairie de Vesseaux ?	21.33 %	63.33 %	9.33 %	3.33 %

1. L'accueil de la mairie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des réponses apportées par le service d'accueil de la mairie ?	28.00 %	58.57 %	4.00 %	5.33 %
Etes-vous satisfait par l'accueil en mairie ?	34.67 %	44.00 %	6.67 %	5.33 %
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouverture de la mairie ? Du lundi au vendredi 8h00 – 12h00 Les mardis et jeudis 13h30 – 16h30	29.33 %	52.00 %	13.33 %	1.33 %

2. Agence postale

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par les services apportés par l'agence postale ?	25.68 %	45.95 %	16.22 %	10.81 %
Etes-vous satisfait par l'accueil à l'agence postale ?	29.73 %	44.59 %	13.51 %	10.81 %
Etes-vous satisfait par les horaires d'ouvertures de l'agence postale ? Du mardi au samedi de 9h45 à 12h15 Le mercredi après-midi de 15h00 à 17h30	16.22 %	50.68 %	22.30 %	4.05 %

3. L'école publique

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par l'école publique (cantine, temps d'activité périscolaire, garderie...)	5.41 %	5.41 %	0 %	91.89 %
Etes-vous satisfait de la qualité des repas de cantine ?	4.05 %	4.73 %	0.68 %	93.24 %
Etes-vous satisfait des horaires de la garderie ? Du lundi au vendredi : 7h30 – 8h50 et 16h30-18h15 Et le mercredi 12h00 – 12h30	4.05 %	5.41 %	0 %	93.24 %
Etes-vous satisfait des activités mises en place durant le temps périscolaire ? (Théâtre, danse...)	4.05 %	5.41 %	0 %	93.24 %

4. Service de l'eau et de l'assainissement collectif

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des services apportés par le service de l'eau et de l'assainissement ?	20.00 %	45.33 %	25.33 %	6.67 %

5. Services techniques

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de la qualité des services du service technique ?	14.67 %	36.00 %	17.33 %	24.00 %
Etes-vous satisfait des délais d'intervention du service technique ?	16.00 %	30.67 %	14.67 %	37.33 %

6. Voirie

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par l'entretien de la voirie ?	10.67 %	40.67 %	40.67 %	9.33 %
Etes-vous satisfait par la sécurité sur les voies communales ?	10.67 %	24.00 %	54.67 %	5.33 %

7. Aménagement

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait de l'aménagement du centre et des hameaux ?	14.67 %	48.67 %	24.00 %	7.33 %
Etes-vous satisfait des structures sportives ?	15.33 %	34.00 %	5.33 %	34.67 %

8. Relation avec les élus

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait du traitement de vos demandes par les élus ?	29.33 %	38.00 %	12.00 %	16.67 %

9. Communication / information

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait par la communication de la municipalité ?	41.33 %	48.67 %	7.33 %	0 %
Pensez-vous être suffisamment informé des actions et des projets à venir de la municipalité ?	34.67 %	58.00 %	6.00 %	1.33 %

10. Animations

Appréciation	Très bien	Bien	A améliorer	Pas d'avis
Etes-vous satisfait des animations du village ?	32.00 %	50.00 %	6.00 %	10.67 %